

POLÍTICA DE PRIVACIDAD
Última actualización: 5 de julio de 2022

Su privacidad es importante para General Motors Company ("GM"), al igual que su confianza en los productos y servicios de GM, por lo que respetamos el derecho a la autodeterminación informativa, la protección de datos personales y buscamos garantizar el derecho a la privacidad y la intimidad, consagrados en la Constitución, en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador (en adelante, LOPDP EC) y demás legislación aplicable.

GM sabe lo importante que es para usted que sus datos se manejen de forma confidencial. Por lo tanto, nos gustaría asegurarle que cumplimos con todos los requisitos legales para realizar el tratamiento de datos personales. Por tanto, queremos que sepa que la información personal que comparte con nosotros será tratada con cuidado. Esta Declaración de privacidad aborda la información personal que recopilamos y cómo usamos y compartimos esa información. El usuario declara que cualquier dato que sea entregado a GM a través de su página web, es entregado de manera libre, voluntaria e informada.

El Grupo de Compañías de General Motors (incluyendo General Motors Company, OnStar, LLC ("OnStar"), y sus afiliadas) (colectivamente, "GM" o "nosotros") han desarrollado esta Política de Privacidad para hacerle conocer como nosotros recopilamos, usamos, y compartimos su información cuando usa vehículos, productos, servicios, sitios web, sistemas de información y entretenimiento, redes sociales, y aplicaciones móviles de GM para los servicios de vehículos conectados (productos y servicios).

La Política de Privacidad aplica para el tratamiento de datos personales relacionado con los productos y servicios ofrecidos por GM, pero excluye aquellos productos y servicios que estén regulados por avisos de privacidad aparte que no se incorporen a esta Política de Privacidad. Por ejemplo, las aplicaciones móviles de GM pueden tener declaraciones de privacidad separadas, las cuales se regulan por sus propias disposiciones.

Responsable de tratamiento de datos personales

De conformidad con la normativa vigente, se informa al usuario que los datos personales que se recojan a través de la página web <https://www.chevrolet.com.ec/>, pasarán a formar parte de un fichero cuyo responsable es **General Motors del Ecuador S.A. y Ómnibus BB Transportes S.A.**, cuyos datos de contacto son los siguientes: Domicilio: José Larrea, 170144, Quito, Ecuador; Teléfono No. +593 (02) 297-7700; Correo electrónico atencion.chevrolet@gm.com.

Información general

Procesamos los datos personales de los usuarios únicamente de acuerdo con las disposiciones pertinentes y aplicables para la protección de datos personales. Esto significa que los datos del usuario se procesan solo cuando está legalmente permitido, cuando se ha proporcionado el consentimiento por parte del usuario, cuando es necesario para la adecuada gestión o negociación de un contrato o de conformidad con nuestros intereses legítimos, en virtud de lo que establece el artículo 7 de LOPDP EC.

Los datos personales tales como su nombre, dirección domiciliaria y postal, número de teléfono o dirección de correo electrónico no se registran, a menos que esta información sea proporcionada de manera voluntaria, como, por ejemplo, dentro de la solicitud de suscripción a un boletín informativo, una solicitud de información o una consulta.

Solo utilizaremos estos datos con fines de marketing si usted, como usuario, ha dado su consentimiento previo y expreso para tal finalidad o, en la medida en que lo permita la normativa legal, no ha presentado una objeción correspondiente.

Puntos clave de nuestras prácticas informativas:

Colección	Nosotros podremos recolectar información sobre usted y sus cuentas con nosotros, datos como sus nombres y dirección. Cuando nuestros productos y servicios conectados a nuestros vehículos estén activos, también podremos recopilar información sobre su vehículo, incluyendo diagnósticos, uso, y ubicación vehicular, en virtud del contrato respectivo suscrito. Nosotros también podremos recolectar otro tipo de información sobre usted a través de los concesionarios y otros que nos provean su información. Ver abajo para más información.
Uso	Nosotros podremos hacer uso de su información para mejorar la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios, para desarrollar nuevos productos y servicios, y con fines de marketing. Ver abajo para mayor información.
Sharing	Nosotros podremos compartir su dentro de GM, con las subsidiarias y compañías controladas por GM, con distribuidores de GM, con licenciatarios de GM y con terceros que son proveedores de servicios o socios comerciales, para ofrecerle productos y servicios adecuados. Ver abajo para mayor información.
Opciones	Usted tiene opciones respecto a cómo tratamos y comunicamos su información personal para marketing y otros propósitos. Ver abajo para mayor información.
Cookies and Seguimiento	Nosotros podremos usar cookies y tecnologías de seguimiento similares para la provisión de nuestros productos y servicios, para poder personalizar sus preferencias, y así entregar publicidad relevante para usted. Ver abajo para mayor información.
Productos y Servicios de un Tercero	A través del uso de los productos y servicios de GM, usted podrá tener acceso a productos y servicios proporcionados por terceros, cuyas aplicaciones y sitios web no están controlados por GM y podrán tener políticas de privacidad distintas a las actuales. Ver abajo para mayor información.
Acceso y actualizaciones	Usted puede acceder a sus cuentas online para actualizar su información o puede ponerse en contacto con nosotros para aprender cómo hacerlo. Ver abajo para mayor información.
Medidas de Seguridad	Tenemos implementadas medidas de seguridad razonables y adecuadas para proteger su información y requerimos a nuestros proveedores de servicios contractuales que manejen el mismo cuidado. Ver abajo para mayor información.
Retención	Nosotros mantenemos la información por el tiempo que sea necesario proveer nuestros productos y servicios, operar nuestro negocio, y cumplir con las obligaciones legales. Ver abajo para mayor información.
Privacidad para menores de edad	La página web de GM, los servicios online y las aplicaciones desarrolladas, no están dirigidas a menores de edad, ni a sabiendas recolectamos ninguna información de personas menores a los 18 años. Ver abajo para más información.
Transferencia Internacional de Datos	Nosotros mantenemos medidas de protección adecuadas para la transferencia internacional de datos personales, conforme lo requieren las disposiciones aplicables y las mejores prácticas en transferencia internacional de datos. Ver abajo para más información.
Cambios	Nosotros podemos modificar y actualizar la Política de Privacidad. En caso de implementar cambios materiales, se informará oportunamente al usuario. Ver abajo para más información.
Contáctenos	En caso de tener dudas o consultas sobre las políticas de protección de datos personales de GM o la presente Política de Privacidad, por favor contactarse través de correo electrónico o por vía telefónica. Ver abajo para más información.

INFORMACIÓN QUE PODEMOS RECOPIRAR

Al interactuar con GM o nuestros productos, programas y servicios, puede haber oportunidades para que nos proporcione su información personal. Además, podemos recopilar cierta información sobre usted o su vehículo, como se describe más adelante.

Al aceptar la presente Política de Privacidad y/o al proporcionar activamente sus datos personales, usted, como consumidor, consiente que nosotros recopilemos su información personal a través del uso de productos y servicios provistos por GM, incluyendo cuando usted opere o viaje en un vehículo que tiene activados nuestros productos y servicios, y cuando sea necesario con su consentimiento expreso. Nosotros también recopilaremos su información de los concesionarios GM, licenciatarios, empresas relacionadas, proveedores de servicios, y fuentes de terceros independientes.

La información que podremos recopilar que será tratada de acuerdo a lo que dispone la LOPDP EC y en particular su artículo 7, se incluye:

- **Información personal:** incluyendo a sus nombres, dirección, número telefónico, número de cédula, fecha de nacimiento, dirección de e-mail, información de ingreso, información de contacto de emergencia

- **Información personal sensible:** incluyendo a información demográfica, fecha de nacimiento, estado civil y género.

- **Información de facturación:** como su número de tarjeta de crédito, el código CVV y la fecha de expiración.

- **Información acerca de su vehículo:** como la matrícula, el número de placa, el número de identificación vehiculad (VIN), marca, modelo, año, distribuidor que realizó la venta, fecha de adquisición, términos y período de financiamiento/arrendamiento, kilometraje, estado del aceite / batería, historial de combustible o carga, función del sistema eléctrico, estado del engranaje, y códigos de diagnóstico de problemas.

- **Información acerca del uso de su vehículo, incluyendo información relacionada a la operación y seguridad:** Como localización por GPS, velocidad, despliegue de air bag, alertas de impactos, información de choques, estado del sistema de seguridad, frenado y eventos de giro, información del registrador de datos (EDR), ajustes del cinturón de seguridad, dirección del vehículo (rumbo), imagen de la cámara y datos del sensor, información de comando de voz, control de estabilidad o anti eventos de bloqueo, alertas de seguridad / robo, y sistema de información, entretenimiento y uso de datos WiFi.

- **Información acerca de sus dispositivos y como interactúa con nuestros productos y servicios, incluyendo aplicaciones y sitios web:** Como direcciones IP, buscador, dispositivo identificador único, información de cookies, identificación asociada y uso de información desde su dispositivo móvil (teléfono), laptop, u otro dispositivo.

Usted, como usuario, puede proporcionarnos información personal o de su vehículo a través de varias fuentes: sitios web de GM, aplicaciones, productos y eventos relacionados, encuestas, plataformas de redes sociales, participaciones en sorteos y a través de nuestros centros de atención al cliente. También podemos recopilar información que está disponible públicamente. Por ejemplo, podemos recopilar información disponible públicamente que envíe a un blog, una sala de chat o una plataforma de redes sociales, y podemos usar su información para los fines establecidos en esta Política de privacidad.

GM interactúa con los consumidores en múltiples plataformas de redes sociales y si se comunica con nosotros en una de nuestras páginas de redes sociales, solicita asistencia a través de las redes sociales o nos indica que nos comuniquemos con usted a través de las redes sociales, podemos comunicarnos con usted a través de un mensaje directo, utilizar otras redes sociales o herramientas multimedia para interactuar con usted. En estos casos, sus interacciones con nosotros se rigen por esta Política de Privacidad, así como por la política de privacidad de la plataforma de redes sociales que utilice.

CÓMO PODEMOS USAR SU INFORMACIÓN

La información que GM recopila del usuario, de su vehículo y de sus dispositivos conectados, también la podremos recopilar y tratar para las siguientes finalidades:

- Proveer nuestros productos y servicios, programas y mantener las relaciones con los consumidores y, en específico, con el titular de los datos personales.
- Mantener y mejorar la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios
- Desarrollar nuevos productos y servicios incluyendo autónomos y auto compartidos para vehículos
- Mantener la comunicación con usted
- Administrar su cuenta(s) y proceso de pagos por nuestros productos y servicios
- Operar nuestros sitios web y aplicaciones, incluyendo procesos de registros en línea
- Proveedor soporte y servicio para el usuario y el vehículo (*por ejemplo, recopilar información, servicios y mantenimiento o para servicios de garantía*)
- Para la administración de garantía y validación
- Proveer actualizaciones de productos y servicios
- Evaluar la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios
- Cobrar deudas pendientes por el uso de nuestros productos y servicios
- Para investigación, evaluación de uso, y problemas de funcionamiento
- Proteger su Seguridad y la de otros
- Verificar elegibilidad de compra de vehículo o programas de incentivo
- Actividades de marketing, incluyendo marketing en base al interés y propaganda a través de sus dispositivos (con el consentimiento necesario)
- Administrar su participación en concursos, promociones y ofertas.
- Personalizar y mejorar el contenido de la comunicación en su experiencia con GM y
- Cumplir con los requerimientos legales, regulatorios y contractuales

Las comunicaciones con usted en relación con estos usos pueden realizarse por correo, teléfono, correo electrónico, mensaje de texto, redes sociales y otros mensajes electrónicos, a través del sistema de infoentretenimiento del vehículo o OnStar o a través de nuestros sitios web y aplicaciones.

En la medida de lo posible, se utilizará información anonimizada y se mantendrá la confidencialidad de su información, de tal manera que no pueda ser asociada con usted o su vehículo. Nosotros podremos utilizar información anónima o compartirla con terceros para cualquier propósito legítimo del negocio, especialmente para fines estadísticos. En el caso de información sensible, el uso de información anónima se realizará cumpliendo con la LOPDP vigente en Ecuador.

CÓMO PODEMOS COMPARTIR SU INFORMACIÓN

Su consentimiento, otorgado a través de la aceptación de esta Política de Privacidad, así como otras bases legitimadoras determinadas en la LOPDP EC, nos faculta a compartir su información, la de su vehículo o la de sus dispositivos vinculados, de acuerdo a como se describe a continuación:

- **Grupo de compañías GM:** Se podrán comunicar los datos personales entre las compañías que forman parte del grupo GM, incluyendo a los concesionarios GM, los proveedores de productos o servicios y los licenciarios de GM. (*por ejemplo, Onstar, Maven*) para los usos antes descritos.
- **Proveedores de GM:** con nuestros proveedores de servicios que trabajan en nuestro nombre y que no tienen un derecho independiente para usar la información a la que tienen acceso o

que les revelamos. Se compartirá la información con proveedores de productos y servicios que trabajan en nuestro nombre en relación con los usos antes detallados, como los proveedores de servicios inalámbricos (por ejemplo, operadoras telefónicas), las empresas que administran nuestros concursos y promociones, operan nuestro sitio web, envían Comunicaciones, realizan análisis de datos, procesadores de tarjetas de crédito o proveedores de sistemas necesarios para procesar, almacenar o administrar información de tarjetas de crédito (de lo contrario no compartiremos su información de tarjeta de crédito).

- **Proveedores de servicios de emergencia:** Con proveedores de servicios de emergencia, tales como agentes de la ley, proveedores de asistencia en la carretera y ambulancias, para brindar servicios relacionados (por ejemplo, Servicios de asistencia para vehículos robados).
- **Socios comerciales y terceros independientes:** Con socios comerciales, en relación con sus productos y servicios; concesionarios, flotas o empresas de alquiler, para el servicio de mantenimiento de su vehículo. También Podemos compartir datos con terceros para actividades de mercadeo (con los consentimientos necesarios) o cuando usted haya elegido recibir un servicio de ellos y/o les haya autorizado a solicitar datos de GM (por ejemplo, organizaciones financieras que ofrecen financiamiento para la compra o arrendamiento de vehículos GM o proveedores de seguros basados en su uso).
- **Institutos de investigación:** con terceros para fines de investigación y desarrollo (como institutos universitarios de investigación para mejorar la seguridad vial)
- **Transferencias comerciales:** en relación con la venta, transferencia o financiación de una parte importante de un negocio de GM o sus activos, incluidas las actividades asociadas con un procedimiento de quiebra
- **Cuando lo requiera la Ley:** según lo requiera o permita la ley, por ejemplo, junto con una citación, orden judicial, requerimiento de autoridad competente, investigación gubernamental, litigio, resolución de disputas o un proceso legal similar. Cuando creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de los demás, investigar el fraude o responder a una solicitud de aplicación de la ley

Aparte de los fines enumerados anteriormente, GM no compartirá información sobre usted o su vehículo con terceros para su uso independiente sin su consentimiento previo o mantendremos la información como anónima.

SUS OPCIONES

Usted tiene determinadas opciones respecto a cómo usemos y compartamos su información, como para mercadeo y propósitos similares. Por favor contáctenos para crear las opciones de su teléfono, email, mensajes de texto y otras comunicaciones. Vea "Cómo contactarnos" abajo.

Preferencias en el sitio web mi.chevrolet.com.ec, usted podrá optar por no recibir comunicaciones telefónicas y por correo electrónico de marketing no solicitadas y/o cambiar las preferencias de exclusión enviadas previamente.

También puede llamar al 1800 000971 para optar por no recibir comunicaciones por correo directo, así como comunicaciones telefónicas y por correo electrónico, y/o cambiar las preferencias de exclusión enviadas anteriormente.

Si opta por no recibir comunicaciones de mercadeo de GM, su información personal no se usará para mercadeo, pero aún se puede usar para los otros fines descritos en esta Declaración de privacidad (como soporte y servicio para vehículos).

Si se suscribió a un boletín de correo electrónico en particular u otra comunicación oficial de GM, debe seguir las instrucciones en el correo electrónico o en un sitio web relacionado para darse de baja.

Si optó por recibir mensajes de texto de GM, debe seguir las instrucciones de exclusión voluntaria en ese programa de mensajes de texto específico, si desea optar por no participar. Si ha optado por cualquiera de nuestros programas de mensajes de texto y luego decide cambiar su número de teléfono o cancelar su plan de teléfono, debe actualizar su número de teléfono si desea seguir recibiendo mensajes de texto de GM. Esto nos ayudará a asegurarnos de seguir respetando sus preferencias y enviar un mensaje de texto al número de teléfono correcto.

La naturaleza de nuestros productos y servicios significa que pueden presentarse circunstancias en las que usted pueda permitir que otra persona use un producto o servicio que le proporcionamos (por ejemplo, si deja que otra persona conduzca su vehículo equipado con OnStar). Es importante que, si permite que otra persona utilice uno de nuestros productos o servicios, le informe de estos Términos de Privacidad y las elecciones de privacidad que usted haya tomado.

Si vende o transfiere el dominio de su vehículo, es su responsabilidad eliminar toda la información (como contactos, búsquedas de direcciones, direcciones de mapas guardadas) del sistema del vehículo y comunicarse con nosotros para transferir o cancelar su cuenta. Si no borra esta información, puede que la misma permanezca en el sistema del vehículo y es posible que se accesible a futuros usuarios de dicho vehículo. Para obtener instrucciones sobre cómo eliminar la información del sistema de su vehículo, consulte el manual del propietario de su vehículo.

SUS DERECHOS

Además de su derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya dado, el usuario es titular de los siguientes derechos adicionales, cuando se cumplan los requisitos legales pertinentes:

- Derecho de acceso a la información sobre los datos personales almacenados por nosotros, gratuitamente y sin necesidad de presentar justificación alguna, de conformidad con el artículo 13 de la LOPDP EC.
- Derecho de rectificación y actualización de datos inexactos o incompletos, presentando los justificativos pertinentes al caso, de conformidad con el artículo 14 de la LOPDP EC.
- Derecho de eliminación de los datos almacenados por nosotros, cuando se cumpla con lo establecido en el artículo 15 de la LOPDP EC, y siempre que no se deban observar períodos de retención legales o contractuales y/o no existan otras obligaciones o derechos legales con respecto al almacenamiento continuo que deba cumplir Junghinrich Ecuador.
- Derecho de oposición al tratamiento y procesamiento de datos personales, cuando se cumpla con lo establecido en el artículo 16 de la LOPDP EC, salvo que el responsable acredite motivos legítimos e imperiosos para el tratamiento que prevalezca sobre los intereses, los derechos y las libertades del titular, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos de acuerdo con el artículo 17 de la LOPDP EC.
- Derecho a la suspensión del tratamiento de datos personales, cuando se cumpla con lo establecido en el artículo 19 de la LOPDP EC, salvo que el responsable acredite que su tratamiento será, únicamente, para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; con el objeto de proteger los derechos de otra persona natural o jurídica o por razones de interés pública importante.
- Derecho a presentar una queja ante una autoridad de control; por regla general, puede dirigirse a la autoridad de control de su lugar de residencia o lugar de trabajo habitual o a la sede de nuestra empresa.

Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos, puede enviar un correo electrónico a atencion.chevrolet@gm.com o comunicarse a nuestra línea de atención al cliente.

COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO EN LÍNEA

Los productos y servicios de GM utilizan cookies, píxeles y otras tecnologías de seguimiento de dispositivos que nos permiten identificarlo en sus dispositivos de una manera única, como a través de la dirección IP o VIN ("cookies"), para recopilar información sobre su actividad, como datos demográficos, tipos de navegador, páginas visitadas, actividades realizadas en la página y el día y la hora de su visita. Utilizamos cookies, a veces en todos los dispositivos, para medir su actividad, recordar sus preferencias, maximiza y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web y nuestros productos y servicios, y personalizar su experiencia (por ejemplo, mantener el inicio de sesión de su cuenta o la información de contacto, ayudarlo a encontrar un distribuidor cercano, campos de autocompletar en los formularios).

También podemos combinar esta información con otra recopilada en línea o sin conexión sobre usted, incluida la información proporcionada por fuentes de terceros, y puede ser utilizada o compartida para los fines descritos en esta Política de Privacidad. También podemos permitir que terceros de publicidad y personalización utilicen cookies en nuestro sitio web para desarrollar contenido personalizado y publicidad adecuada en función de sus visitas a través de los sitios web y aplicaciones que no sean de GM. Esta información también se puede usar para evaluar nuestras campañas de publicidad en línea o para personalizar promociones y otros mensajes de marketing para usted.

De manera similar, también podemos colocar cookies en nuestros correos electrónicos para medir la efectividad de nuestras campañas de correo al identificar a las personas que abren o interactúan sobre un mensaje electrónico, cuando se abre dicho mensaje, cuántas veces se lo reenvía, el tipo de software, dispositivo, sistema operativo y navegador utilizados para enviar el correo electrónico y cualquier URL a la que se acceda a través de nuestro mensaje de correo electrónico.

Consulte también las instrucciones de ayuda de su navegador para obtener más información sobre las cookies y otras tecnologías y sobre cómo administrar su uso. Si elige rechazar o eliminar las cookies, deberá repetir este proceso si utiliza otra computadora o cambia los navegadores. Si elige rechazar las cookies, algunas de las funciones de un sitio web pueden verse afectadas. Póngase en contacto con nosotros si tiene más preguntas sobre cómo dejar se usar cookies y otras tecnologías.

SERVICIOS, APLICACIONES Y SITIOS WEB DE TERCEROS

GM puede ofrecer ciertas aplicaciones móviles que tiene la opción de descargar o usar con su dispositivo o vehículo conectado ("Aplicaciones de GM"). Cuando elige descargar o usar una aplicación de GM, puede haber una oportunidad para que nos proporcione o para que obtengamos información sobre usted o su vehículo. Cada Aplicación de GM mostrará una declaración de privacidad separada que le informará sobre cómo se recopila, usa y comparte cualquier información a través de la aplicación y cómo rechazar dicho uso o desinstalar la aplicación.

Ciertos servicios o aplicaciones de terceros (por ejemplo, el plan de datos de su operador, los servicios de navegación) que descarga, están preinstalados o que registre, pueden tener términos de usuario y términos de privacidad diferentes, que son independientes de nuestros Términos de Privacidad. GM no es responsable de las prácticas sobre la información personas de estos servicios o aplicaciones de terceros. Le recomendamos que revise cuidadosamente los términos de uso y privacidad de cada servicio o aplicación de terceros antes de registrarse, descargarlos o usarlos.

De igual manera, nuestros sitios web pueden contener enlaces a sitios independientes que no están controlados por GM, como los que pertenecen a concesionarios GM o sitios de independientes de

revisión de productos. GM no es responsable de estos sitios, sus omisiones, políticas o contenido de los sitios web o de las prácticas de información personas de dichos terceros. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de estos terceros antes de tomar la decisión de usar el sitio o de proporcionar su información personal a los operadores del sitio.

ACCESO Y ACTUALIZACIÓN DE SU INFORMACIÓN

Puede acceder a su cuenta en línea para ver o actualizar su información. También puede comunicarse con nosotros, como se indica a continuación, para obtener información sobre cómo acceder, revisar, corregir, actualizar o eliminar la información sobre usted en nuestros registros. Es posible que debamos retener cierta información para fines de mantenimiento de registros, para completar cualquier transacción que haya iniciado antes de su solicitud, o para otros fines según lo requiera o lo permita la ley vigente.

Nota: No brindamos acceso a los registros de eventos de servicio (por ejemplo, cuando solicita un servicio, un asesor OnStar llama a su vehículo o cuando brindamos servicios de emergencia o robo). Por lo general, no publicamos esos registros (incluidos los registros de audio) a menos que recibamos una citación o la ley vigente nos exija lo contrario.

CÓMO RESGUARDAMOS SU INFORMACIÓN

Mantenemos medidas de seguridad y confidencialidad técnicas, administrativas y físicas razonables y adecuadas, diseñadas para ayudar a proteger su información de accesos o adquisiciones no autorizadas. También exigimos por contrato (que no sea en situaciones de emergencia) que los proveedores de servicios de terceros que actúan por nosotros o con quienes compartimos su información, también se comprometan a proporcionar dichas medidas de seguridad y confidencialidad de acuerdo con los estándares de la industria.

POR CUÁNTO TIEMPO MANTENEMOS SU INFORMACIÓN

Podemos conservar la información que recopilamos durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades señaladas, para brindarle productos o servicios, para operar nuestro negocio, para permitirnos comunicarnos con usted, para nuestra seguridad, investigación, evaluación de uso o para solucionar problemas, o para cumplir nuestras obligaciones legales o contractuales.

Cuando GM ya no necesite utilizar sus datos personales para cumplir con las finalidades que motivaron su recopilación, o para cumplir con obligaciones contractuales o legales, eliminará sus datos personales del sistema y registros o tomaremos las medidas necesarias para proceder con la anonimización de sus datos personales, de modo que ya no pueda ser identificado con ellos, a menos que necesitemos conservar su información, incluyendo sus datos personales, para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias la empresa. La empresa estará sujeta, como, por ejemplo, los períodos de conservación legales o la entrega de información a Autoridades gubernamentales

PRIVACIDAD PARA MENORES DE EDAD

GM no tiene como objetivo ni recopila, con conocimiento de causa, que recopila información de personas menores de 18 años.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN

Los datos personales recopilados podrán tratarse y transferirse a terceros que garanticen niveles adecuados de protección de datos personales. En la medida en que sus datos personales se transfieran a países que no ofrecen un nivel adecuado de protección de datos, las transferencias serán realizadas en

virtud de la implementación de protecciones adecuadas, como las cláusulas estándar de protección de datos, aceptadas internacionalmente como un adecuado estándar de protección.

GM cumple con los requisitos legales aplicables que brindan la protección adecuada para la transferencia de información personal a países fuera de Ecuador, y la Casa Matriz de GM, GM EE. UU. actúa como un procesador de datos para sus subsidiarias y afiliadas, proporcionando alojamiento de datos, mantenimiento, soporte y resolución de problemas de servicios, así como otro soporte administrativo redundante.

Almacenamos su información en los Estados Unidos, el Espacio Económico Europeo (EEE) y otros lugares donde nosotros o nuestros proveedores de servicios mantenemos servidores. Con respecto a dichas transferencias a otras jurisdicciones, implementamos cláusulas contractuales estándar y otros mecanismos para proteger dichos datos y garantizar un adecuado nivel de tratamiento.

CAMBIOS A ESTOS TÉRMINOS DE PRIVACIDAD

Es posible que tengamos que actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando a medida que nuestro negocio y nuestros productos y servicios se expandan o cambien, o según la Ley lo exija. Si lo hacemos, publicaremos la versión actualizada de la Política de Privacidad en nuestro sitio web y le pediremos su consentimiento sobre los cambios si es legalmente necesario.

CÓMO CONTACTARNOS

Si tiene inquietudes o preguntas sobre las prácticas de privacidad del consumidor de GM o esta Política de Privacidad, visite nuestro (s) sitio (s) web, llame a la línea de atención al cliente 1800 000971 o envíenos un correo a atencion.chevrolet@gm.com