

Términos de Uso para los Servicios de Aplicaciones

Fecha de última actualización: 30 de julio de 2019

Esta aplicación de software (en adelante la “Aplicación”) es proporcionada por General Motors del Ecuador, S.A. y sus afiliadas (en adelante e indistintamente “**GM**” o “**nosotros**”). Los servicios que le son proporcionados a usted por GM, mediante la Aplicación (en adelante los “**Servicios de la Aplicación**”), le permiten, a través del dispositivo autorizado Apple o Android de su propiedad o que usted controla (su “**Dispositivo**”), ver información de diagnóstico o localización de su vehículo elegible equipado con GM (en adelante su “**Vehículo**”), para recibir promociones y ofertas de comerciantes participantes, y para emitir órdenes a su Vehículo, como abrir o cerrar puertas y órdenes de arranque de motor a distancia.

Los Servicios de la Aplicación podrán estar disponibles mientras su Vehículo esté conectado a GM, a través del Plan Básico GM, mediante un servicio de periodo de prueba que podremos ofrecerle, de tiempo en tiempo, o mediante un plan de servicio de paga. Si su Vehículo se encuentra conectado únicamente a través del Plan Básico GM, solamente estará disponible un paquete limitado de Servicios de la Aplicación (en adelante “**Servicios KeyFob**”), para los Vehículos debidamente equipados. Más detalles y limitaciones de los Servicios de la Aplicación y de los Servicios KeyFob, se encuentran disponibles en

[www.mi.chevrolet.com.ec/conoce-mas-y-soporte/entretenimiento
conexiones/aplicaciones/mychevroletapp](http://www.mi.chevrolet.com.ec/conoce-mas-y-soporte/entretenimiento/conexiones/aplicaciones/mychevroletapp)

Cuando usted de “click” para aceptar los siguientes términos (en adelante los “**Términos**”) o cuando accede o utiliza los Servicios de la Aplicación en su Dispositivo, usted acuerda expresamente lo siguiente:

- Estos Términos, incorporan los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM, ubicados en <https://mi.chevrolet.com.ec/legal> (en adelante los “**Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM**”). Estos Términos junto con los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM, son obligatorios entre usted y nosotros, y rigen su acceso y uso de los Servicios de la Aplicación. Para estos efectos, el término “Servicios” utilizado dentro de los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM, incluye los Servicios de la Aplicación, “Dispositivo Conectado” incluye su “Dispositivo”, “Contrato” incluye estos Términos, y “Software” incluye la “Aplicación”. Usted deberá revisar cuidadosamente el Contrato antes de acceder y/o utilizar los Servicios de la Aplicación;
- Será su responsabilidad asegurarse que todos los pasajeros de su Vehículo tengan conocimiento de que cualquiera con acceso a los Servicios de la Aplicación a través de su Dispositivo, podrá acceder a la información sobre su cuenta GM y su Vehículo, incluyendo la localización de su Vehículo;
- Usted acuerda que solamente usará los Servicios de la Aplicación cuando sea seguro hacerlo, en cumplimiento con la ley y estos Términos, y no usará los Servicios de la Aplicación mientras conduce;
- Usted acuerda que no usará los Servicios de la Aplicación para acosar o dañar a persona alguna, o de forma indebida, ilegal o con un propósito no autorizado (incluyendo los usos no autorizados descritos en la Sección 18¹ y demás aplicables de los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM);

-
- 1 18. Sus Declaraciones y Obligaciones Adicionales. Usted acepta que:
 - Usted tiene el derecho y la autoridad para celebrar este Acuerdo;
 - Usted monitoreará el acceso y uso del Servicio en relación con su Vehículo o con su Dispositivo Conectado para garantizar que, en todo momento, dicho acceso y uso sea legal y cumpla con el Acuerdo;

-
- Usted nos proporcionará información veraz y precisa y la mantendrá actualizada;
 - Usted será responsable de todos los costos y gastos, incluyendo los impuestos, pérdidas y obligaciones, en que incurra como consecuencia del uso que Usted haga de los Servicios y de cualquier actividad que Usted realice en relación con los Servicios o con este Acuerdo de cualquier manera;
 - Su aceptación y cumplimiento de este Acuerdo no viola ninguna de sus obligaciones existentes;
 - Usted accederá a los Servicios solamente a través de su cuenta establecida;
 - Usted no intentará violar ninguna medida de seguridad de los Servicios;
 - Usted no copiará, reproducirá, distribuirá, descompilará, aplicará ingeniería inversa, desensamblará, eliminará, alterará, eludirá ni manipulará en forma alguna cualquier tecnología de seguridad, ni la convertirá para adaptarla a cualquier uso no autorizado por nosotros, ni reclamará la propiedad de los Servicios, de cualquier información o de los materiales asociados a los Servicios, ya sean de nuestra propiedad o de terceros;
 - Usted no utilizará los Servicios para algún propósito ilegal, para acosar a cualquier persona o para cualquier propósito que no esté autorizado por nosotros;
 - Usted no eliminará, modificará ni ocultará cualquier aviso de derechos de autor, marcas reservadas u otros avisos por derechos de propiedad en o contenidos en o en cualquier parte de los Servicios, o cualquier información o material que se haya obtenido a partir de los Servicios;
 - Usted nos autoriza a nosotros y a quienes actúan en nuestro nombre, a utilizar los sistemas de marcación telefónica automáticos para llamar, enviar mensajes de texto y entregar mensajes de voz pregrabados o artificiales a cualquier número de teléfono que Usted nos proporcione, como por ejemplo el número telefónico asociado con su Vehículo o Dispositivo Conectado.

- Para inscribirse y utilizar el servicio denominado LOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO el cual se encuentra detallado en los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM para un Vehículo en particular, debe (1) ser el propietario o arrendatario del Vehículo, o (2) haber obtenido el permiso del propietario o arrendatario del Vehículo para inscribirse y usar la LOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO para el vehículo en específico. GM puede imponer límites en su uso de los servicios de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS (por ejemplo, solicitudes de ubicación o alertas programadas), como límites en el número o tipo de solicitudes o alertas que puede realizar o configurar. Con el fin de brindarle servicios de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS, GM obtiene cierta información sobre su Vehículo en función del equipo GM instalado en su Vehículo y el tipo de servicios de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS que utiliza. Esto incluye la ubicación y la velocidad de su Vehículo, que puede usarse para enviar las alertas solicitadas a personas específicas sobre la ubicación de su Vehículo en momentos específicos. Si utiliza alertas de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULO, estas alertas pueden enviarse por mensaje de voz, mensaje de texto o correo electrónico. Para las alertas que se le envíen, su proveedor de servicio inalámbrico, proveedor de servicio telefónico celular, de correo electrónico o de texto le podrá cobrar de acuerdo con su plan contratado con el proveedor o con las tarifas de mensajería estándar del proveedor. GM no le proporcionará la ubicación de su vehículo como parte del servicio de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS, excepto en circunstancias limitadas.

-
- Usted cumplirá a nivel mundial, con todas las leyes, estatutos, ordenanzas, reglamentos y regulaciones locales, estatales, regionales, federales y nacionales que se apliquen al uso que Usted haga de los Servicios.; y
 - Usted no tiene derechos de propiedad sobre cualquier número de teléfono asignado a su Dispositivo Conectado y acepta que dicho número podrá ser cambiado ocasionalmente.

- Su servicio de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS continúa indefinidamente hasta que usted o nosotros cancelemos el servicio. Puede cancelar su servicio de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS en cualquier momento llamando al 1800000971 o bien siguiendo los procedimientos establecidos en los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM. No tiene que cancelar su plan de servicio GM al mismo tiempo, a menos que elija hacerlo. Si usted o nosotros cancelamos su plan de servicio GM, el servicio de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS se cancelará al mismo tiempo. El servicio de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS no es transferible ni transmisible. SI USTED ESTABLECE UNA ALERTA en la aplicación de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS PARA SER ENVIADO A ALGUIEN QUE NO SEA USTED O QUE NO HAYA AUTORIZADO PREVIAMENTE PARA RECIBIR ALERTAS DE LA APLICACIÓN, USTED DEBERÁ OBTENER EL CONSENTIMIENTO PREVIO DE LA PERSONA EN LA PROPIA APLICACIÓN PARA RECIBIR ALERTAS EN SU TELÉFONO Y NOTIFICAR A LA PERSONA QUE SU INFORMACIÓN PERSONAL (QUE USTED PROPORCIONARÁ) SERÁ UTILIZADA PARA ENVIAR LAS ALERTAS. USTED DEBERÁ UTILIZAR EL SERVICIO DE LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS SIEMPRE DE MANERA LEGAL Y PARA SU USO PERSONAL EXCLUSIVAMENTE;
- Usted podrá cancelar los Servicios de la Aplicación en cualquier momento, contactándonos al 1800000971 o bien siguiendo los procedimientos establecidos en los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM. NO PODRÁ CANCELAR LOS SERVICIOS A TRAVÉS DE LA SIMPLE DESINSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN DE SU DISPOSITIVO CELULAR;
- Si usted vende o traspasa su Vehículo, deberá notificarnos a nosotros, presionando el botón azul GM en su Vehículo o llamándonos al 1800000971, y deberá dejar de utilizar los Servicios para dicho Vehículo.

- Nosotros podremos solicitar, usar, y compartir información acerca de usted, incluyendo la localización de su Vehículo o su Dispositivo, de la manera en la que se describe en las Políticas de Privacidad y el Aviso de Privacidad para los Servicios de la Aplicación, que se encuentran disponibles en <https://mi.chevrolet.com.ec/legal>
- Si se presenta algún conflicto, lo resolveremos conforme a las disposiciones aplicables y vigentes para la Mediación y Arbitraje de la República de Ecuador, renunciando a cualquier fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros o que por cualquier circunstancia les pudiere corresponder.
- Nosotros no somos responsables por los actos llevados a cabo por terceros que puedan acceder a los Servicios de la Aplicación y a la información a través de su Dispositivo. Usted deberá utilizar todas las funciones de seguridad de su Dispositivo, incluyendo cualquier contraseña, bloqueo, o función de encriptado, a fin de protegerse en contra de accesos no autorizados y del uso de los Servicios de la Aplicación y de su información;
- El uso de los Servicios de la Aplicación por parte de usted, podrá involucrar servicios que sean puestos a su disposición a través de terceros, como los servicios de Internet inalámbrico que sean proporcionados a su Dispositivo, por su operador de telefonía inalámbrica, y servicios de mapas y de datos. Cualquier servicio de mapas o de datos que sean proporcionados por Telenav, Inc. Están regidos por los términos publicados en www.telenav.com/legal .Cualquier mapa o servicio de datos que sea proporcionado por HERE North America, LLC y sus afiliadas (“HERE”) están regidos por los términos publicados en <https://legal.here.com/>. El uso de servicios puestos a su disposición a través de terceros puede involucrar el compartir su ubicación, registro de búsquedas, y otros datos. Usted puede deshabilitar el compartir su ubicación en la configuración de su Dispositivo. Usted podrá recibir promociones y ofertas de

comerciantes participantes, a través de los Servicios de la Aplicación. Estos servicios de terceros, promociones y ofertas, y cualquier otra transacción relacionada que usted contrate, serán entre usted y el tercero, únicamente. Nosotros no le garantizamos el cumplimiento, la confiabilidad o la seguridad, y no somos responsables de ninguna pérdida o daño que pueda ser ocasionado, tales como una pérdida de información personal a través de servicios de Internet de terceros;

- GM le otorga a usted, una licencia no comercial, no exclusiva, intransferible, limitada, y rescindible, para usar la Aplicación y los Servicios de la Aplicación, únicamente con su Dispositivo, dentro del país, sujeto al cumplimiento del Contrato. La Aplicación se le otorga únicamente bajo licencia, no se le está vendiendo y es únicamente para su uso personal. GM se reserva todos los derechos, títulos e intereses en y sobre la Aplicación, los Servicios de la Aplicación y toda la información relacionada, incluyendo los derechos de propiedad intelectual, derechos de propiedad e intereses;
- En caso de cualquier conflicto entre estos Términos y los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM, estos Términos regirán cualquier acceso o uso de los Servicios de la Aplicación.
- Si su Dispositivo, es un dispositivo de Apple, entonces, el siguiente párrafo le aplica: Usted está celebrando el Contrato, incluyendo estos Términos, con GM y no con Apple Inc. (“**Apple**”). Sin embargo, Apple y sus subsidiarias son terceros beneficiarios del Contrato, y Apple podrá ejecutar el Contrato. Nosotros somos únicamente responsables, como se indica en estos Términos, de la Aplicación y la información asociada a la misma; Apple no da garantía alguna con respecto a la Aplicación o a la información y no tiene obligación alguna de proporcionar mantenimiento o servicios de soporte alguno para la Aplicación. Apple no es responsable de hacer frente a ninguna reclamación relacionada con la Aplicación

o la información asociada a la misma o la posesión o uso de la Aplicación, incluyendo, sin limitar: (i) reclamaciones por responsabilidad del producto; (ii) cualquier reclamación derivada de que la Aplicación no se ajuste a los requisitos legales o regulatorios, y (iii) reclamaciones que se deriven de las legislaciones sobre protección al consumidor o similares. Si un tercero, reclama que la Aplicación, la información asociada a la misma, o la posesión o uso de la Aplicación o información asociada por parte de usted, infringe derechos de propiedad intelectual de terceras personas, Apple no es responsable por la investigación, defensa, acuerdo y desechamiento de ninguna reclamación por infringir derechos de propiedad intelectual. Usted acepta que ha revisado los Términos de la App Store, disponibles en <http://www.apple.com/legal/itunes/us/terms.html#APPS> y que deberá cumplir con dichos términos.

Si tiene preguntas, comentarios o quejas en relación con los Servicios de la Aplicación, por favor contáctenos en cualquier momento presionando el botón azul GM que se encuentra en su Vehículo, enviándonos un correo a atencion.chevrolet@gm.com